

#### I. DEFINITIES

- 1) Onder de verkoper wordt in deze voorwaarden verstaan Mini Klus Nieuwkoop h.o.d.n.v. C&C verhuur verkoop, officieel dealer in ASC klimmaterialen te weten rolsteigers, kamersteigers, ladders en trappen, alsmede alle overige toebehoren en aanverwante artikelen zoals steigeraanhangers, ladderaccessoires en uitbouw mogelijkheden.
- 2) Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de afnemer, koper, aanbesteder of ieder, die met de verkoper een overeenkomst aangaat of wil aangaan, en eveneens diegene aan wie, of voor wie de verkoper een aanbieding doet.

#### II. ALGEMEEN

- 1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle aanvaarde opdrachten tot levering van zaken of diensten door de verkoper. Het accepteren van een aanbieding of het doen van een bestelling houdt in dat de klant deze leveringsvoorwaarden accepteert.
- 2) De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt door de verkoper niet aanvaard en uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat in geval van strijdigheid van beide voorwaarden, de bepalingen in de algemene voorwaarden van de verkoper prevaleren.
- 3) Opdrachtgever en de verkoper kunnen alleen rechtsgeldig afwijken van de inhoud en toepasselijkheid van deze voorwaarden mits dat uitdrukkelijk wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgelegd.
- 4) Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door de opdrachtgever van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 5) Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden of op een andere wijze niet van toepassing zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.
- 6) Indien de verkoper met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

#### III. AANBIEDINGEN/OFFERTES/PRIJZEN

- 1) De prijzen op de website van C&C verhuur verkoop; ccsteigers.nl en aanbiedingen op andere websites zoals marktplaats.nl zijn vermeld in Euro's exclusief 21% BTW. De vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten, correcties en prijswijzigingen.
- 2) De prijzen op de websites zoals voornoemd zijn AF verkoopadres in Nieuwkoop, adres leverancier Ettenleur of een andere opslagplaats.
- 3) Alle offertes of aanbiedingen van de verkoper hebben, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een geldigheidsduur van vier weken, te rekenen vanaf de datum der offerte of aanbieding.
- 4) Alle offertes van de verkoper zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de verkoper onder normale omstandigheden en binnen normale weruren.
- 5) Elke opdracht wordt door een schriftelijke opdrachtbevestiging van kracht met ingang van de datum van deze bevestiging. Indien de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het aanbod van de verkoper, is de verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de verkoper anders aangeeft.
- 6) Een samengestelde prijsopgave verplicht de verkoper niet tot uitvoering van een gedeelte van het door hem aangeboden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 7) Indien opdrachtgever een schriftelijke bevestiging achterwege laat, maar wel feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst, hetzij door actief, hetzij door passief handelen, wordt deze overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op de wijze zoals door de verkoper geoffreerd en nader bepaald is.
- 8) Mondelinge toezeggingen door en afspraken met de verkoper of diens ondergeschikten binden de de verkoper uitsluitend voorzover zij door hem schriftelijk zijn bevestigd.
- 9) De prijzen in de aanbiedingen of offertes zijn onder voorbehoud van typfouten, correcties en prijswijzigingen
- 10) Deelleveringen kunnen door de verkoper apart gefactureerd worden.
- 11) De verkoper mag te allen tijde prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbod en aanvaarding enerzijds en feitelijke levering anderzijds prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van één van de hierna te noemen zaken, zoals verhoging van de tarieven van materialen en prijzen van transportkosten.
- 12) Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of tot de aangegeven datum van de lopende actie.
- 13) Het bestelde artikel kan afwijken van het getoonde artikel op de website. De verkoper probeert in zoveel mogelijk gevallen, de juiste afbeelding te tonen. Afwijkingen geven geen recht om de koopovereenkomst te ontbinden. Op de website van C&C verhuur verkoop te weten ccsteigers.nl zijn alle zaken zo volledig mogelijk en te goeder trouw beschreven desondanks zijn de genoemde bedragen en omschrijvingen onder voorbehoud van fouten of wijzigingen.

#### IV. ANNULERING

- 1) Slechts met schriftelijke instemming van de verkoper kan een eenmaal door de verkoper bevestigde opdracht worden geannuleerd. In een dergelijk geval is de wederpartij verplicht de kosten die de verkoper door de annulering zal maken vooraf aan de verkoper te voldoen.

#### V. LEVERING

- 1) Levertijd: Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en het moment van aflevering.
- 2) Indien de verkoper een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever de verkoper schriftelijk in gebreke te stellen, echter het recht op schadevergoeding bij verlate levering dient vooraf wegens dringende behoefte van de opdrachtgever schriftelijk te zijn vastgesteld. Indien dit niet is gebeurd wijst C&C verhuur verkoop de ingebrekestelling af.
- 3) Indien de verkoper gegevens behoeft van opdrachtgever of indien de opdrachtgever op andere wijze verplichtingen na dient te komen of medewerking dient te verlenen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd verlengd tot het moment dat opdrachtgever aan zijn verplichtingen voldaan heeft.
- 4) Deelleveringen: C&C verhuur verkoop is gerechtigd een opdracht in deelleveringen te splitsen en te factureren met behoud van het recht betaling te verlangen per gefactureerde deellevering overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

- 5) Kosten voor bezorgen door C&C verhuur verkoop of middels de dienstverlening van een derde partij zijn niet begrepen in de prijs en worden op verzoek apart opgegeven.
- 6) Risico's en transport: risico voor de goederen is vanaf het tijdstip waarop deze voor aflevering gereed zijn voor de koper.
- 7) De aankoop geldt als geleverd door het aftekenen door of namens de opdrachtgever van de afleverbon en bij geleverde diensten door het aftekenen van de opdrachtbon. Indien het ondertekenen van de aflever- c.q. opdrachtbon achterwege blijft, gelden de zaken c.q. diensten als geleverd indien dit uit andere feiten of omstandigheden blijkt, zoals het zonder schriftelijk protest behouden van facturen en het afnemen van de zaken.
- 8) Dadelijk nadat de zaken als geleverd gelden, draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voorzover aan grove schuld of opzet van de verkoper te wijten.

#### **VI. GARANTIEBEPALINGEN EN REPARATIES**

- 1) Op de ASC Acces producten geeft C&C verhuur verkoop de van ASC Group fabriekswege geldende garantie te weten:
  - ASC steigers; levenslange garantie op lasnaden
  - op alle professionele ASC trappen en ladders; 5 jaar garantie.
  - op alle Alumexx hobby en home producten: 2 jaar garantie
  - Voor alle producten geldt garantie op fabrieks- of productiefouten
- 2) Voor overige garantiebepalingen verwijzen wij u naar de brochures ASC Acces en ASC Alumexx Hobby en Home welke via onze website te downloaden zijn en waarin de door ASC Group geldende garantiebepalingen vermeld staan. Uitgaven van deze brochures en geldende garantiebepalingen zijn bij ons op te vragen via e-mail of telefoon.
- 3) Onze verplichtingen uit hoofde van de garantie als gegeven in sub. 6.1 en 6.2 strekken niet verder dan het kosteloos repareren of het kosteloos vervangen van een product of onderdeel daarvan; zulks ter keuze van ons en binnen een door ons te bepalen, redelijke termijn.
- 4) Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van:
  - niet in acht nemen van opbouw- en gebruiksvorschriften;
  - anders dan het voorziene normale gebruik;
  - normale slijtage;
  - ongeval;
  - het niet nakomen van de onderhoudsvorschriften en normale onderhoudszorg
  - montage of reparatie door de opdrachtgever of derden, zonder schriftelijke toestemming van de verkoper;
  - ondeskundige reparatie door de opdrachtgever;
  - door de opdrachtgever toegepaste niet originele onderdelen;
  - en indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product

Om gebruik te maken van de service en garantie dient u altijd te beschikken over de originele aankoopbon

- 5) Op de nieuw geleverde zaak wordt garantie verleend gedurende de periode als de fabrikant of de importeur van de zaak garantie op de zaak verleend (zie sub 6.1 en 6.2).
- 6) De verkoper heeft de keuze de geldswaarde aan de wederpartij te vergoeden indien herstel haar bezwaarlijk voorkomt.
- 7) Indien de verkoper onderzoek naar de zaak verricht of laat verrichten en er uiteindelijk niet onder garantie gerepareerd kan worden, is de verkoper gerechtigd aan opdrachtgever onderzoekskosten in rekening te brengen.
- 8) Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepalingen.
- 9) Opdrachtgever is gehouden te bewerkstelligen dat personeel van de verkoper of producent (ASC Group), of door hem ingeschakelde derden, bij de geleverde zaak toegelaten worden en in de gelegenheid gesteld worden om de geleverde zaak te onderhouden, te controleren of te repareren. Op verzoek van de verkoper is de opdrachtgever gehouden de zaak voor genoemde handeling(en) af te staan. Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden bepaald is.
- 10) De verkoper is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van werkzaamheden, bij te laten staan door derden.
- 11) De verkoper stelt alleen dan de vervangen materialen of zaken aan de opdrachtgever ter beschikking indien deze daarom nadrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden deze vervangen materialen en zaken eigendom van de verkoper, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.
- 12) Opdrachtgever dient voor voornoemde handelingen de aankoop in Nederland aan de verkoper aan te bieden.
- 13) De garantieregeling zoals vermeld in dit artikel geldt tenzij schriftelijk anders met ons is overeengekomen.

#### **VII. BETALINGEN**

- 1) Betalingen dienen ofwel te geschieden bij of voor aflevering, hetzij middels storting of overmaking, hetzij contant, ofwel binnen 14 dagen na factuurdatum, een en ander ter nadere bepaling van de verkoper.
- 2) Opdrachtgevers dienen het factuurbedrag voor of bij aflevering van de te leveren zaken te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 3) De verkoper behoudt zich het recht voor om onder rembours, tegen vooruitbetaling of tegen contante betaling te leveren, wanneer dit naar zijn oordeel gewenst of noodzakelijk mocht zijn.
- 4) Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 5) Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming, tot verrekening of korting over te gaan
- 6) Bij overschrijding van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan.
- 7) Indien de verkoper zijn vordering ter incasso uit handen geeft, komen alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever, zulks inclusief kosten faillissementsaanvraag en kosten van opvorderen van de eigendommen van de verkoper. Voornoemde kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom en verschenen rente.
- 8) In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van de verkoper op opdrachtgever onmiddellijk en in haar geheel opeisbaar.
- 9) Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

**VIII. RETOURNEREN**

- 1) Retour zenden van gebruikte zaken is niet mogelijk tenzij anders schriftelijk is overeengekomen
- 2) Retour zenden van nieuwe zaken wordt binnen 7 dagen na factuurdatum geaccepteerd indien aan de voorwaarden wordt voldaan; dat hierover vooraf contact wordt opgenomen en opgaf van reden wordt verstrekt en dat het artikel onbeschadigd, ongebruikt, en zoveel mogelijk in de originele verpakking wordt teruggezonden. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3) Om gebruik te maken van deze service dient u altijd te beschikken over de originele aankoopbon.
- 4) Een eventueel reeds gedane betaling zal, exclusief de gefactureerde vervoerskosten, uiterlijk, binnen 14 dagen na de annulering gerestitueerd worden

Levering van *verkeerde zaken* dienen ongebruikt en onbeschadigd geretourneerd te worden op kosten van de verkoper. Op kosten van de verkoper wordt vervolgens binnen zeven werkdagen het juiste product toegestuurd.

**IX. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 1) Alle door de verkoper geleverde zaken blijven eigendom van de verkoper totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met de verkoper gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 2) Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden te verpanden of anderszins rechten van derden op de zaken te vestigen.

**X. AANSPRAKELIJKHEID**

- 1) De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot nakoming van de in deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 2) Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de verkoper, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze ter uitvoering van de betreffende EG-richtlijn zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in lid X1 – 1), is alle aansprakelijkheid van de verkoper, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien de afnemer een consument is of daarmee gelijk is te stellen en ten opzichte van hem een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden.
- 3) De verkoper is op geen enkele wijze aansprakelijk voor door derden aangebrachte aanpassingen van de door de verkoper geleverde zaken, tenzij de aanpassingen door deze derden in opdracht van de verkoper werden uitgevoerd.
- 4) In geval de opdrachtgever geen consument of een daarmee gelijk te stellen afnemer is, is hij gehouden de verkoper te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de verkoper in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.
- 5) Indien de verkoper aansprakelijk is voor door de opdrachtgever en/of derden geleden schade ten gevolge van de aan de Fabrikant (ASC Group) toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

**XI. RECLAMERING**

- 1) Reclamering terzake geleverde hoeveelheden en waarneembare gebreken of niet waarneembare gebreken, dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk 7 dagen na de feitelijke overdracht van de zaak aan de opdrachtgever, in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan de verkoper te geschieden.
- 2) Bij overschrijding van de termijnen vervalt elke aanspraak tegen de verkoper terzake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 3) Reclames zullen binnen een redelijke termijn worden afgehandeld. Indien een reclame over geleverde zaken door de verkoper wordt geaccepteerd, zal aan de verkoper de nodige tijd worden gegund om de zaak te vervangen c.q. te herstellen.
- 4) Naar maat vervaardigde danwel aangepaste zaken worden door de verkoper niet teruggenomen en geven geen recht tot reclamering, indien de aanpassing is gebaseerd op door de opdrachtgever aan de verkoper verstrekte foutieve meetgegevens.
- 5) Ook indien tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan is dit mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper op de wijze zoals door de verkoper is aangegeven.
- 6) Opdrachtgever dient de verkoper in de gelegenheid te stellen de klacht te (doen) onderzoeken.

**XII. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

- 1) De rechter in de vestigingsplaats van de verkoper is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, die zullen ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige leveringsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst. Niettemin heeft verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 2) Voor zover de in het vorige lid omschreven geschillen volgens regels van Nederlands burgerlijk procesrecht behoren tot de absolute competentie van de rechtbank, sector kanton, zal uitsluitend de bevoegde rechter van de sector kanton het geschil kunnen beslechten.
- 3) Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.